

ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑. **ชื่อผลงานเรื่อง** การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเชิงกลยุทธ์เพื่อเตรียมการรองรับการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๒. **ระยะเวลาที่ดำเนินการ** ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๘
๓. **สรุปเค้าโครงเรื่อง**

๓.๑ **หลักการและเหตุผล**

ความร่วมมือในกรอบอาเซียน ภายใต้สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of Southeast Asian Nations: ASEAN) ที่เกิดขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๑๐ ได้มีพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่อง จนในปัจจุบันอาเซียนได้กำหนดให้มีกฎบัตรอาเซียน (ASEAN Charter) ที่ทำให้อาเซียนมีฐานะเป็นองค์กรระหว่างรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพและมีความสามารถในการแข่งขันสูง เพื่อเผชิญความท้าทายใหม่ๆ ทำให้อาเซียน ซึ่งประกอบด้วยจำนวนสมาชิกทั้งหมด ๑๐ ประเทศ ได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ บรูไนดารุสซาลาม ไทย เวียดนาม ลาว เมียนมาร์ และกัมพูชา จำเป็นต้องรวมตัวกันให้เหนียวแน่น เพื่อเพิ่มอำนาจต่อรอง ลดการพึ่งพาเศรษฐกิจโลก และเพิ่มความสามารถการแข่งขันในเวทีระหว่างประเทศและความสามารถแก้ไขปัญหาในมิติต่างๆ ร่วมกัน โดยผู้นำของทุกประเทศได้ร่วมลงนามในปฏิญญาว่าด้วยความร่วมมืออาเซียน ให้อาเซียนรวมตัวเป็นชุมชนหรือประชาคมเดียวกัน ร่วมมือ ช่วยเหลือ และสนับสนุนกันในด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคมวัฒนธรรม อย่างไรก็ตาม การรวมกลุ่มเป็นประชาคมอาเซียน นำมาทั้งโอกาสและความท้าทายสำหรับการดำเนินนโยบายของประเทศไทยอย่างมาก โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทั้งการเปิดเสรีด้านการค้าสินค้า เสรีทางการค้าบริการ การเคลื่อนย้ายการลงทุนและแรงงานฝีมืออย่างเสรีมากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้การรวมเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว ในการเป็นศูนย์กลางการผลิตของโลก หรือเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทานของโลก ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ที่จะต้องปรับตัวรองรับความร่วมมือระหว่างประเทศที่จะเกิดขึ้น ภายใต้ข้อตกลงด้านการค้าการลงทุนสินค้าและบริการในอาเซียน และอาจส่งผลกระทบต่อเอียงภาคส่วนต่างๆ อาทิ ภาคการเกษตรในด้านความมั่นคงของอาหารและพลังงาน ภาคอุตสาหกรรมในด้านการแข่งขันที่รุนแรงสูงขึ้น ในขณะที่ประเทศไทยยังมีข้อจำกัดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีทักษะอย่างเป็นระบบ เป็นต้น นอกจากนี้ การเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานให้เป็นภูมิภาคเดียวกันของอาเซียน การพัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและบริการระหว่างกัน เพื่อตอบสนองอุปสงค์ใหม่ตามแนวระเบียงเศรษฐกิจ ล้วนแต่นำมาซึ่งความท้าทายต่อประเทศไทยในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้

การเร่งรัดการพัฒนาเพื่อให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ได้ก่อให้เกิดสภาพแรงกดดันจากการใช้ประโยชน์ของทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมอย่างรุนแรงและรวดเร็ว จนเกินขีดความสามารถในการรองรับ ทำให้ปัญหามลพิษทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น การขยายตัวของเมืองอย่างไร้ระบบ การลักลอบขนย้าย ทิ้งขยะและสารอันตรายข้ามแดน การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก การเกิดภาวะหมอกควันข้ามแดน การนำเข้าสินค้าเกษตรและอาหารที่มีสารเคมีตกค้างหรือปนเปื้อนจากการเปิดเสรีทางการค้า ล้วนแต่เป็นความเสี่ยงและภัยคุกคามสุขภาพใหม่ที่มีความสลับซับซ้อน ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน ดังนั้น การดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม จึงจำเป็นต้องมีการบริหารเชิงกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนดำเนินงาน รวมทั้งมีกลยุทธ์ในการบริหารบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการคุ้มครองสิทธิทางสุขภาพของประชาชน รองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๓.๒ บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

“อนามัยสิ่งแวดล้อม” ได้ถูกนิยามโดยองค์การอนามัยโลก สหภาพยุโรปไว้ว่าประกอบด้วยด้านต่างๆ ของมนุษย์รวมถึงคุณภาพชีวิตที่ถูกกำหนดโดยปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เคมี ชีวภาพ สังคม และสังคมจิตวิทยา และยังรวมถึงหลักการและวิธีปฏิบัติในการประเมิน แก้ไข ควบคุมป้องกันปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพทั้งของคนรุ่นปัจจุบันและในอนาคต และยังได้ให้นิยามคำว่า “ **การบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม** ” หมายถึง การบริการที่เป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามนโยบายด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมโดยผ่านกระบวนการติดตามและการควบคุมการส่งเสริมการปรับปรุงปัจจัยด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและการมีพฤติกรรมที่เป็นมิตรต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม รวมถึงบทบาทในการพัฒนาและเสนอแนะนโยบาย ซึ่งจากนิยามดังกล่าวจะเห็นได้ถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตหรือสุขภาพของมนุษย์ โดยจะต้องมีการจัดการและมีวิธีปฏิบัติที่จะควบคุมป้องกันไม่ให้ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และจะต้องส่งเสริมผลกระทบด้านบวกเพื่อให้คนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพหรือคุณภาพชีวิตที่ดี

การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จะส่งผลให้เกิดประเด็นท้าทายของงานอนามัยสิ่งแวดล้อมในหลายประเด็น ซึ่งเป็นผลจากกิจกรรมการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษในพื้นที่เป้าหมายต่างๆ การเร่งรัดการพัฒนาหรือการพัฒนาอย่างเข้มข้น อาจก่อให้เกิดแรงกดดันต่อสภาพแวดล้อมจนทำให้เกิดปัญหามลภาวะทางสิ่งแวดล้อมทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น และเมื่อมนุษย์ได้รับสัมผัสภัยคุกคามเหล่านั้นก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพได้ อาทิ ปัญหามลพิษทางอากาศจากแหล่งกำเนิดต่างๆ การตกค้างขยะจำนวนมากที่จะเกิดขึ้นการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว การลักลอบนำขยะและของ

เสียอันตรายจากประเทศเพื่อนบ้าน การนำเข้าสินค้าที่ไม่มีคุณภาพหรือคุณภาพต่ำ เป็นต้น ทำให้การดำเนินงาน อนามัยสิ่งแวดล้อมจำเป็นต้องจัดทำยุทธศาสตร์และปรับทิศทางการพัฒนางานเพื่อรองรับสภาพปัญหาที่ เปลี่ยนแปลงไป และมีความสลับซับซ้อนของปัญหาที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารที่ต้องมีความ ถูกต้องทันสมัย เพื่อให้เกิดการตัดสินใจบริหารจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ การศึกษาทบทวน กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ การพัฒนาชุดข้อมูลและองค์ความรู้ภายใต้กรอบความร่วมมือในระดับภูมิภาค อาเซียน การพัฒนาระบบกลการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยคุกคามสุขภาพในพื้นที่เฉพาะ เช่น จังหวัด ชายแดนติดประเทศเพื่อนบ้าน และการพัฒนาระบบรับรองมาตรฐานบริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมให้เป็นที่ ยอมรับในระดับสากล เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ในการความคุ้มครองทางสุขภาพของประชาชน ดังนั้น การเตรียมความ พร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการพัฒนางานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมดังกล่าวข้างต้นนั้น จะต้องมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ บุคลากรมีสมรรถนะที่พึงประสงค์และมีขีดความสามารถในการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมี ประสิทธิภาพดังนี้

๑) **บุคลากรมีความเป็นนานาชาติ (International) ประกอบด้วย**

๑.๑ การมีทักษะเชิงบวกต่อประชาคมอาเซียนและประเทศสมาชิก ในลักษณะที่มองว่า คนในประชาคมอาเซียน คือ พลเมืองของภูมิภาคที่มีความเท่าเทียมกันและต้องพึ่งพากัน และต้องมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนบนพื้นฐานความหลากหลายของประเทศสมาชิก

๑.๒ มีทักษะด้านภาษาอังกฤษในระดับของการสนทนา มีทักษะการเจรจาต่อรองอย่าง มีกลยุทธ์ (รู้ข้อมูลเชิงลึก รู้เทคนิคการเจรจาและเข้าใจสถานการณ์ การเขียนข้อกฎหมาย การจัดทำข้อเสนอ โครงการ ความเข้าใจคำศัพท์เฉพาะ และต้องมีความเข้าใจภาษาของประเทศสมาชิกโดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานใน จังหวัดที่มีอาณาเขตติดกับประเทศเพื่อนบ้าน

๑.๓ มีทักษะด้านการประชุมนานาชาติระดับสากล

๑.๔ มีทักษะในการอ่านและเข้าใจข้อตกลงหรือกฎหมายระหว่างประเทศหรือกฎหมาย ของประเทศสมาชิกเพื่อนำมาปรับใช้กับบริบทของไทย

๒) **บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ (Professional) ประกอบด้วย**

๒.๑ ทำงานโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์โดยยึดเป้าหมายการทำงานร่วมกัน และไม่ยึดติดกับ กฎระเบียบจนขาดความยืดหยุ่นในการทำงาน

๒.๒ มีการสั่งสมความรู้ความเชี่ยวชาญในงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับ ประชาคมอาเซียน และสามารถถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญนั้นได้

๒.๓ มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีการสร้างเครือข่ายการทำงานทุกภาคส่วนและกับ ประเทศสมาชิก

๒.๔ สามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐานระดับสากล โปร่งใส คล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วิสัยทัศน์ของกรมอนามัยได้กำหนดไว้ว่า “ภายในปี ๒๕๖๓ ประเทศไทยเป็นผู้นำในอาเซียน ด้านระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อคนไทยสุขภาพดี” มีเป้าประสงค์ที่ต้องการให้ ประชาชนและชุมชนสามารถดูแลสุขภาพตนเองและเฝ้าระวัง รวมทั้งจัดการปัจจัยกำหนดสุขภาพได้อย่างเหมาะสม โดยมีพันธกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม กล่าวคือ การเป็นผู้อภิบาลระบบอนามัยสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านการพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์อนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม การพัฒนาระบบการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของเขตบริการสุขภาพ ภายใต้บทบาทการเป็น เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพของประเทศ (National Health Authority: NHA) ซึ่งในปัจจุบันกรมอนามัยมีโครงสร้างองค์กรด้านวิชาการในการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมใน ส่วนกลาง อยู่ ๕ หน่วยงาน คือ ๑) สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ๒) สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ ๓) กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ๔) ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข และ ๕) ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย โดยมีศูนย์อนามัยที่ ๑ - ๑๒ เป็นหน่วยงานในระดับภูมิภาคที่ปฏิบัติงานและประสานการดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ ดังนั้น ในการเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีความเป็นนานาชาติและมีความเป็นมืออาชีพ จึงควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสายงานอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมกระบวนการเรียนรู้ในระดับบุคคลและกระบวนการเรียนรู้ในระดับองค์กร โดยมีสาระสำคัญและแนวทางการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการเรียนรู้ในระดับบุคคล ซึ่งมีความหมายครอบคลุมทั้งกระบวนการฝึกอบรม การศึกษาต่อเนื่อง และการพัฒนา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้เงื่อนไขการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยประกอบด้วย ๓ ขั้นตอนหลักๆ คือ

๑.๑ ขั้นตอนการประเมินเพื่อค้นหาความจำเป็นของการฝึกอบรม แบ่งออกเป็น การสำรวจและวิเคราะห์เพื่อประเมินค้นหาความจำเป็นของการฝึกอบรม (Training needs assessment) และการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของการฝึกอบรม (Training Objectives) ซึ่งจะใช้เป็นมาตรฐานหรือเกณฑ์สำหรับประเมินความสำเร็จของโครงการฝึกอบรมที่จะจัดทำขึ้น

๑.๒ กระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ซึ่งในการฝึกอบรมและพัฒนาที่มีคุณภาพสูงจะต้องได้มาตรฐานในด้านเนื้อหาหลักสูตรต้องครอบคลุมความรู้ ทักษะ และความสามารถที่สอดคล้องและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และต้องตรงกับความต้องการของบุคลากรที่ได้จากการประเมินความต้องการในการฝึกอบรมในขั้นตอนแรก นอกจากนี้ในการฝึกอบรมจะต้องคำนึงถึงวิธีการฝึกอบรมที่สามารถถ่ายทอดสารสนเทศ การปลูกฝังความเชื่อ ทศนคติ การสร้างทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ความคิดริเริ่ม

สร้างสรรค์ การใช้ดุลยพินิจ การสร้างทักษะในการวิเคราะห์ เพื่อบ่งชี้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งการฝึกทักษะ การแก้ปัญหา

๑.๓ การประเมินประสิทธิผลของการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์หรือ

เป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้รูปแบบการวิจัยประเมินผล เพื่อช่วยวิเคราะห์ความเป็นสาเหตุและผลระหว่างการฝึกอบรมกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม โดยการออกแบบการวิจัยต้องสามารถแยกปัจจัยร่วมอื่นๆ ที่ไม่ใช่การฝึกอบรมออกไป เพื่อพิสูจน์วัดประสิทธิผลเฉพาะการฝึกอบรมอย่างเดียว

๒. **กระบวนการเรียนรู้ในระดับองค์กร** เป็นการพัฒนาบุคลากรจากมุมมองของหน่วยงาน ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนคุณสมบัติและขีดความสามารถของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเติบโตและก้าวหน้าในสายงานอาชีพของตนเอง โดยในการฝึกอบรมรูปแบบต่างๆ จะต้องมียุทธศาสตร์ทั้งการพัฒนาทักษะเฉพาะด้านและมุ่งเน้นให้บุคลากรมีความรู้และทักษะต่างด้านการบริหาร รวมทั้งจะต้องจัดให้มีระบบการจัดการงานอาชีพ (Career Management) ที่ประกอบด้วยจัดการทำเส้นทางสายอาชีพ (Career Path) ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรสามารถกำหนดเส้นทางหรือเป้าหมายงานอาชีพได้อย่างเหมาะสมภายใต้เงื่อนไขคุณสมบัติของตนเอง นอกจากนี้ การจัดให้มีระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และการจัดให้มีระบบการสอนงาน (Mentoring of Coaching) รวมทั้งการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสไปศึกษาต่อเนื่อง ไปเข้าร่วมสัมมนาต่างๆ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ จะช่วยให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้และขีดความสามารถให้เพิ่มสูงขึ้นได้

แนวทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรมีความเป็นนานาชาติ และมีความเป็นมืออาชีพเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้นั้น หน่วยงานสายอนามัยสิ่งแวดล้อมจำเป็นต้องมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรร่วมกัน โดยจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็น กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรของสายอนามัยสิ่งแวดล้อม วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภัยคุกคาม โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของการดำเนินงาน และประเด็นท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และต้องคำนึงถึงกระบวนการเรียนรู้ในระดับบุคคลควบคู่ไปกับกระบวนการเรียนรู้ในระดับองค์กร เพื่อให้สามารถกำหนดทิศทางและเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ภายใต้ความท้าทายที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นประชาคมอาเซียนได้ นอกจากนี้ ในการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรจะต้องนำแนวคิดการจัดการผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) บูรณาการไปกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้หน่วยงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงานได้อย่างยั่งยืนด้วย การกำหนดตัวชี้วัดหลัก (Key Performance Indicators) ที่สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมทั้งสามารถนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามตัวชี้วัดหลักที่กำหนดไว้ได้ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

ในการจัดทำคลังสารสนเทศบุคลากรจะช่วยให้กระบวนการตัดสินใจต่างๆ ในระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลมี ประสิทธิภาพสูงขึ้นได้ด้วยเช่นเดียวกัน

๓.๓ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรสายอำนวยการสิ่งแวดล้อมได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถและสมรรถนะพร้อมรับ การปฏิบัติงานเพื่อรองรับหน้าที่และภารกิจในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงและความ ทำหายในประเด็นงานด้านอำนวยการสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดขึ้นเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และนำไปสู่การคุ้มครอง สิทธิทางสุขภาพของประชาชนซึ่งถือเป็นผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในภูมิภาคอาเซียน

๓.๔ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรสายอำนวยการสิ่งแวดล้อม เพื่อ รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๒) ร้อยละของบุคลากรสายอำนวยการสิ่งแวดล้อม มีการพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าอย่าง ต่อเนื่องทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ

๓) ร้อยละของบุคลากรสายอำนวยการสิ่งแวดล้อมมี ผลงานหรือนวัตกรรมที่แสดงถึงความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในวิชาชีพ เป็นแบบอย่างและเป็นที่ยอมรับ