

ยังไม่เปิดใช้งาน JavaScript ในเบราว์เซอร์ของคุณจึงไม่สามารถเปิดไฟล์นี้ได้ โปรดเปิด JavaScript แล้วโหลดซ้ำ

# แบบประเมินคุณภาพและกระบวนการให้บริการของกองประเมินผล กระทบต่อสุขภาพ กรมอนามัย

## คำชี้แจง

แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปปรับปรุงงานบริการให้เป็นที่พึงพอใจ และมีประสิทธิภาพมากขึ้นของกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ กรมอนามัย

ลงชื่อเข้าใช้ [Google](#) เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

## 1. ท่านเคยติดต่อหน่วยงานกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพในเรื่องใด

ขอรับคำปรึกษา

เข้ารับการประเมิน

ขอรับสื่อ

ขอข้อมูลวิชาการ

อื่นๆ:

## 2. การประเมินความพึงพอใจ

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว

2.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

2.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และให้บริการข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว

2.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

2.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และให้บริการข้อมูล ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ

สิ่งที่เลือก

### 3. การประเมินขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

3.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนเหมาะสม

3.2 ให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน เข้าใจง่าย

3.3 ระยะเวลาให้บริการเหมาะสม

3.4 เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่าย สะดวกต่อการกรอกข้อมูล

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

3.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนเหมาะสม

3.2 ให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน เข้าใจง่าย

3.3 ระยะเวลาให้บริการเหมาะสม

3.4 เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่าย สะดวกต่อการกรอกข้อมูล

สิ่งที่เลือก

### 4. ท่านมีข้อเสนอแนะขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานอย่างไร

คำตอบของคุณ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่นี่มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google [ฟอร์ม](#)