

ตัวอย่าง การปรับปรุงกระบวนการงาน (SOP) ด้านวิชาการประเด็น การดำเนินงานเมืองสุขภาพดี

แบบเก่า						แบบใหม่					
ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
1	อปท. ดาวน์โหลดและกรอกใบสมัคร	ม.ค. - ก.พ.	ดาวน์โหลดและกรอกใบสมัครแล้วให้ผู้บริหารลงนามรับรอง	ผลการดาวน์โหลดใบสมัครเว็บไซต์เมืองสุขภาพดี	กรมอนามัย สสจ. คอ.	1	อปท. ดาวน์โหลดและกรอกใบสมัคร	ธ.ค. - ม.ค.	อปท.ดาวน์โหลดใบสมัคร และส่งใบสมัครผ่านเว็บไซต์เมืองสุขภาพดี	ผลการส่งใบสมัครของ อปท. ทางเว็บไซต์เมืองสุขภาพดี	กรมอนามัย สสจ. คอ.
2	อปท.ส่งใบสมัครผ่านทาง E mail เมืองสุขภาพดี	ม.ค. - ก.พ.	อปท.จะได้รับข้อความตอบกลับผ่านทาง E mail เมืองสุขภาพดี และกรมอนามัยจะส่งสำเนาถึง คอ. และ สสจ.	ผลการส่งใบสมัครของ อปท. ทาง E mail เมืองสุขภาพดี	กรมอนามัย คอ. สสจ.	2	อปท. ประเมินตนเองและส่งผลการประเมินตนเองผ่านเว็บไซต์เมืองสุขภาพดี	ม.ค. - ก.พ.	อปท.จะได้รับข้อความตอบกลับและ คอ. ติดตามสถานะการประเมินตนเองของอปท. ในพื้นที่ ผ่านทางเว็บไซต์เมืองสุขภาพดี	ผลการประเมินตนเองของ อปท.ผ่านทางเว็บไซต์เมืองสุขภาพดี (Dashboard)	กรมอนามัย คอ. สสจ.
3	อปท.ประเมินตนเองและส่งผลการประเมินตนเองผ่าน E mail เมืองสุขภาพดี	ม.ค. - ก.พ.	อปท.จะได้รับข้อความตอบกลับโดยกรมอนามัยจะติดตามสถานะการประเมินตนเองของอปท. ผ่านทางโทรศัพท์ และ E mail เมืองสุขภาพดี แล้วส่งสำเนาถึง คอ. และ สสจ.	ผลการประเมินตนเองของ อปท.ผ่านทาง E mail เมืองสุขภาพดี	กรมอนามัย คอ. สสจ.	3	คอ. รวบรวมผลการประเมินตนเองผ่านระบบสนับสนุนข้อมูล Dashboard	มี.ค. - พ.ค.	คอ.นำผลข้อมูลการประเมินตนเองของอปท.มาวิเคราะห์และประสานงาน สสจ.ในพื้นที่	รายงานผลการวิเคราะห์ การประเมินตนเองของอปท.	คอ.
4	กรมอนามัย รวบรวมผลการประเมินตนเองของอปท.แล้วส่งให้คอ.และสสจ.	มี.ค. - พ.ค.	กรมอนามัยนำผลข้อมูลการประเมินตนเองของ อปท. มาวิเคราะห์และ	รายงานผลการวิเคราะห์ การประเมินตนเองของอปท.	กรมอนามัย	4	อปท.ร่วมกับ คอ. และสสจ. คัดเลือกและจัดลำดับประเด็น/ตัวชี้วัด	พ.ค. - มิ.ย.	อปท.ขับเคลื่อนตามแผนกิจกรรมที่กำหนด และจัดเตรียมข้อมูล/หลักฐานราย	แผนกิจกรรมขับเคลื่อนและยกระดับ	อปท.

แบบเก่า						แบบใหม่					
ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
			ประสานงาน ศอ. และ สสจ.ในพื้นที่						ประเด็น/ตัวชี้วัด เพื่อทำแผน/กิจกรรมขับเคลื่อน และยกระดับ		
5	อปท.ร่วมกับ ศอ. และ สสจ. คัดเลือกและ จัดลำดับประเด็น/ตัวชี้วัด	มี.ย.	อปท.ขับเคลื่อน ตามแผนกิจกรรมที่กำหนด และ จัดเตรียมข้อมูล/หลักฐานราย ประเด็น/ตัวชี้วัด เพื่อทำแผน/กิจกรรมขับเคลื่อน และยกระดับ	จำนวนแผน กิจกรรม	อปท.	5	อปท.ร่วมกับศอ.จัด ประชุม คกก. ประเมินเมืองสุขภาพ ดี ระดับเขต เพื่อ นำเสนอผลการ ขับเคลื่อนฯ	ก.ค. - ส.ค.	อปท.นำเสนอ ผลงานและ หลักฐานการ ขับเคลื่อนและ ยกระดับเมืองให้แก คณะกรรมการ ประเมินเมือง สุขภาพดีระดับเขต	หลักฐานการ ขับเคลื่อน และยกระดับ เมืองตาม แผน/ กิจกรรม ขับเคลื่อน และยกระดับ	คกก. ประเมิน เมืองสุขภาพ ดี ระดับเขต
6	อปท.ร่วมกับศอ. จัดประชุม คกก. ประเมินเมือง สุขภาพดี ระดับ เขต เพื่อนำเสนอ ผลการขับเคลื่อน ฯ	ก.ค. - ส.ค.	อปท.นำเสนอ ผลงานและ หลักฐานการ ขับเคลื่อนและ ยกระดับเมืองให้แก คณะกรรมการ ประเมินเมือง สุขภาพดีระดับเขต	หลักฐานการ ขับเคลื่อนและ ยกระดับเมือง ตามแผน/ กิจกรรม ขับเคลื่อน และยกระดับ	คกก. ประเมิน เมืองสุขภาพ ดี ระดับเขต	6	คณะกรรมการ ประเมินเมืองสุขภาพ ภาพดีระดับเขต ประเมินรับรอง	ก.ค. - ส.ค.	ศอ. แจ้งผลกลับมา ยังกองประเมินผล กระทบต่อสุขภาพ	ผลการ ประเมินเมือง สุขภาพดี จากคกก.	คกก. ประเมิน เมืองสุขภาพ ดี ระดับเขต
7	คณะกรรมการ ประเมินเมือง สุขภาพภาพดี ระดับเขตประเมิน รับรอง	ก.ค. - ส.ค.	ศอ.แจ้งผลกลับมา ยังกองประเมินผล กระทบต่อสุขภาพ	ผลการ ประเมินเมือง สุขภาพดี จากคกก.	คกก. ประเมิน เมืองสุขภาพ ดี ระดับเขต	7	ประกาศผลเมือง สุขภาพดีทั่วประเทศ ผ่านเว็บไซต์เมือง สุขภาพดี	ก.ย.	กรมอนามัยมอบ เกียรติบัตรและโล่ เชิดชูเกียรติให้แก่ อปท. ที่ผ่านการ ประเมินแต่ละ ระดับ	เกียรติบัตร และโล่เชิดชู เกียรติที่อปท. ได้รับ	กรมอนามัย
8	ประกาศผลเมือง สุขภาพดีทั่ว ประเทศ ผ่าน	ก.ย.	กรมอนามัยมอบ เกียรติบัตรและโล่ เชิดชูเกียรติให้แก่	เกียรติบัตร และโล่เชิดชู	กรมอนามัย						













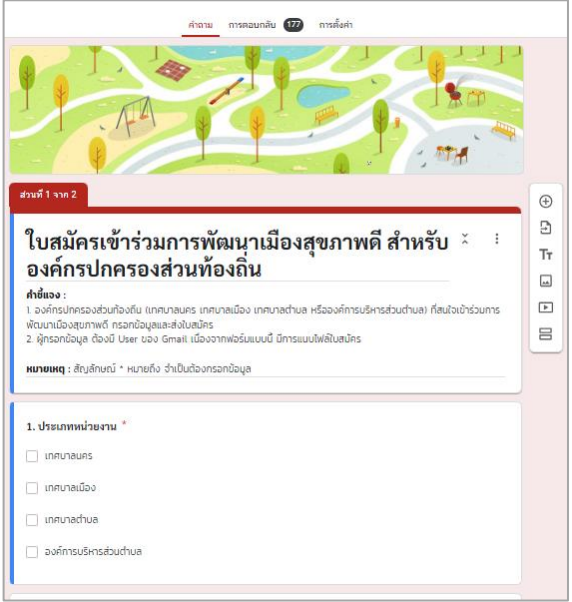


















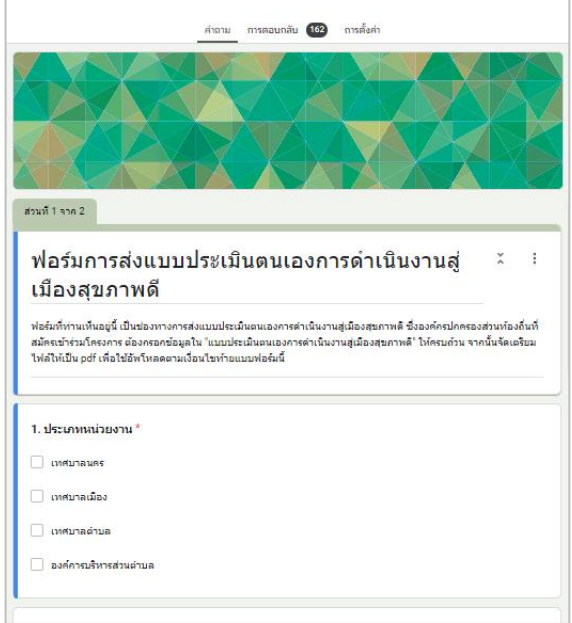






แบบเก่า						แบบใหม่					
ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
	เว็บไซต์เมืองสุภาพดี		อปท. ที่ผ่านการประเมินแต่ละระดับ	เกียรติที่อปท. ได้รับ							

ณ 6 มิ.ย.66

### สรุป

ในการลดขั้นตอนการดำเนินงานเมืองสุภาพดี ทางทีมงานได้มีการปรับปรุงรูปแบบช่องทางการส่งใบสมัคร การประเมินตนเองของ อปท. การประเมิน อปท. ของ กกก.เมืองสุภาพดี จากการดาวน์โหลดแล้วปริ้นออกมากรอรายละเอียดเสร็จแล้ว สแกนเป็นไฟล์ PDF เพื่อส่งมาทางอีเมล มาเป็นรูปแบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ เพื่อเปลี่ยนวิธีการจัดการเอกสารในรูปแบบเดิมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติการให้กับผู้รับบริการ (อปท.) นอกจากนี้ยังประหยัดทรัพยากรกระดาษ และการกำจัดกระดาษต้องใช้พื้นที่ในการจัดการค่อนข้างมาก ต้องมีการแยกประเภทของกลุ่มเอกสารเพื่อความเป็นระเบียบ แล้วดำเนินการจัดเก็บเข้าแฟ้มในตู้หรือชั้นเอกสาร

# 1. หลักฐานการลดขั้นตอน

ลำดับ	แบบเก่า	แบบใหม่								
1	<p>ใบสมัคร</p> <p>ใบสมัคร เมืองสุขภาพดี (Healthy City)</p> <p>ดาวน์โหลดใบสมัคร</p> <p>ไฟล์แนบทั้งหมดมี 2 รายการ</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ใบสมัคร เมืองสุขภาพดี (Healthy City)</td> <td>ขนาดไฟล์ 0.08 MB ดาวน์โหลด 278 ครั้ง</td> <td> ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ใบสมัคร เมืองสุขภาพดี (Healthy City)</td> <td>ขนาดไฟล์ 0.08 MB ดาวน์โหลด 222 ครั้ง</td> <td> ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย</td> </tr> </table>		ใบสมัคร เมืองสุขภาพดี (Healthy City)	ขนาดไฟล์ 0.08 MB ดาวน์โหลด 278 ครั้ง	 ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย		ใบสมัคร เมืองสุขภาพดี (Healthy City)	ขนาดไฟล์ 0.08 MB ดาวน์โหลด 222 ครั้ง	 ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย	<p>ใบสมัคร</p>  <p>ใบสมัครเข้าร่วมการพัฒนาเมืองสุขภาพดี สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>คำชี้แจง :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล) ที่สนใจเข้าร่วมการพัฒนาเมืองสุขภาพดี กรุณาดาวน์โหลดส่งใบสมัคร</li> <li>ผู้กรอกข้อมูล ต้องมี User ของ Gmail เนื่องจากฟอร์มแบบนี้ มีการแนบไฟล์ใบสมัคร</li> </ol> <p>หมายเหตุ : สัญลักษณ์ * หมายถึง จำเป็นต้องกรอกข้อมูล</p> <p>1. ประเภทหน่วยงาน *</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> เทศบาลนคร</li> <li><input type="checkbox"/> เทศบาลเมือง</li> <li><input type="checkbox"/> เทศบาลตำบล</li> <li><input type="checkbox"/> องค์การบริหารส่วนตำบล</li> </ul>
	ใบสมัคร เมืองสุขภาพดี (Healthy City)	ขนาดไฟล์ 0.08 MB ดาวน์โหลด 278 ครั้ง	 ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย							
	ใบสมัคร เมืองสุขภาพดี (Healthy City)	ขนาดไฟล์ 0.08 MB ดาวน์โหลด 222 ครั้ง	 ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย							
2	<p>แบบประเมินตนเองที่ อปท. ต้องดาวน์โหลดแล้วป้อนออกมาเขียน จากนั้นสแกนเป็นไฟล์ PDF หรือถ่ายรูป เพื่อส่งมาทาง E mail</p> <p>แบบประเมินตนเองของ อปท.</p> <p>อปท. ประเมินตนเอง</p> <p>ไฟล์แนบทั้งหมดมี 2 รายการ</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>แบบประเมินตนเองของ อปท. (update 17-02-66)</td> <td>ขนาดไฟล์ 0.34 MB ดาวน์โหลด 440 ครั้ง</td> <td> ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย</td> </tr> <tr> <td></td> <td>แบบประเมินตนเองของ อปท. (update 17-02-66)</td> <td>ขนาดไฟล์ 0.14 MB ดาวน์โหลด 236 ครั้ง</td> <td> ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย</td> </tr> </table>		แบบประเมินตนเองของ อปท. (update 17-02-66)	ขนาดไฟล์ 0.34 MB ดาวน์โหลด 440 ครั้ง	 ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย		แบบประเมินตนเองของ อปท. (update 17-02-66)	ขนาดไฟล์ 0.14 MB ดาวน์โหลด 236 ครั้ง	 ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย	<p>แบบประเมินตนเองที่ อปท. สามารถกรอกข้อมูลด้วยตนเองได้เลย</p>  <p>ฟอรมการส่งแบบประเมินตนเองการดำเนินงานสู่เมืองสุขภาพดี</p> <p>ฟอรมที่งานเป็นอยู่ เป็นขอมูลการส่งแบบประเมินตนเองการดำเนินงานสู่เมืองสุขภาพดี ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ส่งกรอกข้อมูลใน "แบบประเมินตนเองการดำเนินงานสู่เมืองสุขภาพดี" ไร้ครบถ้วน จากนั้นจึงเตรียมไฟล์ให้เป็น pdf เพื่อใช้อัปโหลดตามเงื่อนไขก่อนเริ่มฟอรมนี้</p> <p>1. ประเภทหน่วยงาน *</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> เทศบาลนคร</li> <li><input type="checkbox"/> เทศบาลเมือง</li> <li><input type="checkbox"/> เทศบาลตำบล</li> <li><input type="checkbox"/> องค์การบริหารส่วนตำบล</li> </ul>
	แบบประเมินตนเองของ อปท. (update 17-02-66)	ขนาดไฟล์ 0.34 MB ดาวน์โหลด 440 ครั้ง	 ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย							
	แบบประเมินตนเองของ อปท. (update 17-02-66)	ขนาดไฟล์ 0.14 MB ดาวน์โหลด 236 ครั้ง	 ดาวน์โหลด  แชร์ไฟล์เสีย							