



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๓๑๙

ที่ สธ ๐๙๒๔.๐๒/๒๒๐๐ วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานการเข้าร่วมประชุมเจ้าหน้าที่ระดับสูงของการประชุมระดับภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก
ด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สมัยที่ 11

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ

ตามที่กรมอนามัยอนุมัติให้นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์ รองอธิบดีกรมอนามัย นางสาวนัยยา ไข่เทียมวงศ์ ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ นางสาวพนิตา เจริญสุข นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ และนางสาววิรัชพรรณ สุธาพาณิชย์ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม เดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมการประชุมเจ้าหน้าที่ระดับสูงของการประชุมระดับภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สมัยที่ ๑๑ (The 11th High-Level Officials Meeting of The Asia Pacific Regional Forum on Health and Environment) ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ กรุงเทพมหานคร สาธารณรัฐอินโดนีเซีย นั้น

ในการนี้ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ขอส่งสรุปรายงานการเข้าร่วมประชุมเจ้าหน้าที่ระดับสูงของการประชุมระดับภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สมัยที่ ๑๑ รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางปรียานูช บุรณะภักดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ(ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

รายงานผลการประชุม (One - Page Report)
การประชุมเจ้าหน้าที่ระดับสูงของการประชุมระดับภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกด้านสุขภาพ
และสิ่งแวดล้อม สมัยที่ 11 ณ กรุงจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย

ชื่อ-สกุล นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์ ตำแหน่ง รองอธิบดีกรมอนามัย

หน่วยงาน กรมอนามัย

ชื่อการประชุม

ประชุมเจ้าหน้าที่ระดับสูงของการประชุมระดับภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สมัยที่ 11
 (The 11th High-Level Officials Meeting of The Asia Pacific Regional Forum on Health and Environment)

รายนามคณะผู้แทนไทยเข้าร่วมประชุม ณ ต่างประเทศ

ผู้แทนกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

1. นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์ ตำแหน่ง รองอธิบดีกรมอนามัย (หัวหน้าคณะผู้แทนไทย)
2. นางสาวนัยนา ใช้เทียมวงศ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ (ประธานคณะทำงานวิชาการด้านการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ) หน่วยงาน กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
3. นางสาวพนิตา เจริญสุข ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หน่วยงาน กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
4. นางสาววิรัชพรรณ สุธาพาณิชย์ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หน่วยงาน สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

รายนามคณะผู้แทนไทยเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์

ผู้แทนกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

1. นางสาวรุจิรา ไชยดั่ง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หน่วยงาน สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

1. นางสาวอรรค์ คงพานิช ตำแหน่ง เกสซ์กรชำนาญการพิเศษ หน่วยงาน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ในฐานะ Co-Chair of TWG on Chemical, Waste and Health)
2. นางสาวกิริมา รุณภัย ตำแหน่ง เกสซ์กรชำนาญการ หน่วยงาน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ผู้แทนกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. นายพันศักดิ์ ภิรมงคล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง
2. นางสาวเกศศิณี อุณะพานัก ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง
3. นางสาวนันทิภา เกิดชื่น ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ หน่วยงาน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

- | | |
|---------------------------|--|
| 4. นางสาวสิริรัตน์ เย็นสง | ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพอากาศ |
| 5. นางอภิพร เกศกนกกรกิจ | ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
หน่วยงาน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน |

ระหว่างวันที่ 22 - 23 พฤศจิกายน 2566

แหล่งงบประมาณ

1. ประเทศอินโดนีเซีย (Chairmanship)
2. องค์การอนามัยโลก (WHO - SEARO)
3. กรมอนามัย

สถานที่ ณ โรงแรม สวิสโซเทล จาการ์ตา พีโอเค อเวนิว (Swissotel Jakarta PIK Avenue) เมืองจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย

วัตถุประสงค์

เพื่อร่วมองค์ประกอบการหารือและทำความเข้าใจประเด็นเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงานด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง ส่งเสริม ผลักดัน และสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนงานร่วมกับภาคีเครือข่ายระดับประเทศและระดับภูมิภาคด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมของประเทศในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก

ผลการประชุม

การประชุมในครั้งนี้มีผู้แทนจากกระทรวงสิ่งแวดล้อมและกระทรวงสาธารณสุขของประเทศในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก จำนวน 6 ประเทศ ได้แก่ บรูไนดารุสซาลาม ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี สาธารณรัฐมาเลเซีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ ไทย เข้าร่วมการประชุม onsite จำนวน 40 คน และประเทศที่เข้าร่วมการประชุม online ได้แก่ ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย บรูไน ติมอร์-เลสเต เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น มาเลเซีย จีน และไทย จำนวน 45 คน และมีผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรระหว่างประเทศในฐานะฝ่ายเลขานุการของการประชุม ได้แก่ WHO-SEARO WHO-WPRO และ UNEP-ROAP โดยมีผู้แทนจากกระทรวงสิ่งแวดล้อมและกระทรวงสาธารณสุขของสาธารณรัฐอินโดนีเซียเป็นประธานการประชุม

ที่ประชุมฯ หารือการดำเนินงานในอนาคตของ The Asia Pacific Regional Forum on Health and Environment และ Thematic Working Groups (APRFHE และ TWGs) โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

1. กลไกการดำเนินงาน APRFHE ด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ งบประมาณ และการติดตามตรวจสอบ
 - ผลจากสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด 19 และการขยายประเทศสมาชิกครอบคลุมภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก รวม 51 ประเทศ ที่ประชุมมีข้อเสนอให้ประธานของ APRFHE ร่วมกับฝ่ายเลขานุการทบทวนกรอบแนวทางการร่วมมือ (Framework for Cooperation) ซึ่งรวมรายละเอียดของ Scientific Panel กลไกการติดตาม กำกับ และเวียนให้ประเทศสมาชิกให้ความเห็น และนำเข้าการประชุม Joint-Secretariat Meeting ที่จะจัดขึ้นในช่วงต้นปี 2567 โดยเชิญประเทศที่เคยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับรัฐมนตรี และประธานคณะทำงานวิชาการ (TWGs) เข้าร่วมประชุมในรูปแบบ hybrid
 - ส่งเสริมให้มีกลไกงบประมาณแบบสมัครใจจากประเทศสมาชิกทั้งเงินงบประมาณหรือการสนับสนุนด้านอื่น ๆ ให้แก่ฝ่ายเลขานุการและ APRFHE รวมทั้งหาแหล่งงบประมาณอื่น ๆ จากองค์กรระหว่างประเทศ

- ประธาน APRFHE (สาธารณรัฐอินโดนีเซีย) ได้นำเสนอแผนปฏิบัติการ APRFHE (APRFHE Workplan) ปี 2020-2024 ที่ประชุมมีข้อเสนอให้ประธานของ APRFHE ร่วมกับฝ่ายเลขานุการทบทวนกรอบแนวทางการร่วมมือ (Framework for Cooperation) และเวียนให้ประเทศสมาชิกให้ความเห็นและนำเข้าการประชุม Joint-Secretariat Meeting ที่จะจัดขึ้นในช่วงต้นปี 2567 โดยจะเชิญประเทศไทยในฐานะที่เคยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับรัฐมนตรี และประธานคณะทำงานวิชาการ (TWGs) เข้าร่วมประชุมในรูปแบบ on site และ online

2. กลไกการดำเนินงานคณะทำงานวิชาการ (Thematic Working Group: TWGs)

- ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณา ทบทวนและเห็นชอบในการตั้งคณะทำงานวิชาการ และประธานคณะทำงาน จำนวน 6 ชุด ดังนี้

Thematic Working Groups	Chair TWGs
1. Air Quality and Health	Republic of Korea (MOE) and Thailand (MONRE)
2. Water, Sanitation, and Hygiene	Japan (MOE) and Indonesia (MOH)
3. Chemicals, Waste, and health	Japan (MOE) Thailand (MOPH)
4. Climate Change and Health	Philippines (EMB) and another country
5. Health Impact Assessment	Thailand (MOPH) and Malaysia (MOH)
6. One Health	Indonesia and another country

- ที่ประชุมได้เสนอให้คณะทำงานวิชาการแต่ละชุดจัดทำแผนปฏิบัติการ 5 ปี และส่งให้ประธาน Regional Forum ภายในเดือนมกราคม พ.ศ. 2567 และขอให้ส่งรายงานความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี ทั้งนี้ประธานและฝ่ายเลขานุการจะเวียนร่างแผนปฏิบัติการของแต่ละ TWGs รวมทั้งจะทบทวน TOR of the TWG และส่งให้ประเทศสมาชิกให้ความเห็นทางออนไลน์ภายในกลางเดือนมกราคม และจะเสนอแผนปฏิบัติการที่ผ่านความเห็นชอบจากประเทศสมาชิก โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ APRFHE

- คณะทำงานวิชาการ TWGs ชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย 1. Air Quality and Health 2. Water, Sanitation, and Hygiene 3. Chemicals, Waste, and Health 4. Climate Change and Health 5. Health Impact Assessment ได้นำเสนอรายละเอียดแผนปฏิบัติการของแต่ละคณะทำงาน ให้ที่ประชุมรับทราบ และจะจัดส่งแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ให้ฝ่ายเลขานุการของ Regional Forum

3. ที่ประชุมได้ร่วมกันอภิปราย และพิจารณาการเสนอชื่อประเทศที่จะเป็นประธานของ APRFHE ในสมัยถัดไป (2025-2029) ซึ่งประธานคนปัจจุบันจากประเทศอินโดนีเซียจะหมดวาระในปี 2024 ที่ประชุมให้ประเทศสมาชิกกลับไปทบทวนเอกสารการประชุมเพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจเสนอตัวเป็นประธานของ APRFHE คนต่อไป

4. กำหนดจัดประชุมเจ้าหน้าที่ระดับสูงของการประชุมระดับภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สมัยที่ 12 (12th HLOM) และการจัดประชุมระดับรัฐมนตรีของ APRFHE สมัยที่ 5 (5th Ministerial Meeting on APRFHE) โดยจะเป็นการจัดประชุมต่อเนื่อง (back-to-back) ประมาณช่วงเดือนกันยายน/ตุลาคม พ.ศ. 2567 โดยประเทศอินโดนีเซียจะเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุม

ภายหลังการปิดการประชุมเวลา 16.00 น. ได้มีการศึกษาดูงานที่ Taman Wisata Alam Angke Mangrove Kapuk ซึ่งเป็นพื้นที่อนุรักษ์ป่าชายเลนของกรุงจาการ์ตา

ประโยชน์จากการไปประชุม (ทั้งส่วนวิชาการและการบริหารจัดการ)

1. ประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก มีกลไกและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งประเด็นเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงานด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม เพื่อร่วมกันส่งเสริม ผลักดัน และสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนงาน ดำเนินการแก้ไขปัญหาสุขภาพที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมร่วมกับภาคีเครือข่ายระดับประเทศ และระดับภูมิภาคด้านสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก สู่การบรรลุเป้าหมาย SDGs ในภูมิภาค
2. ขยายเครือข่ายการดำเนินงานเพื่อจัดการปัญหอนามัยสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของภูมิภาคโดยสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ
3. เรียนรู้รูปแบบและธรรมเนียมการจัดประชุมสำหรับคณะผู้บริหารระดับสูง และการเตรียมตัวก่อนเข้าร่วมการประชุม

ข้อเสนอเชิงนโยบายหรือการดำเนินการต่อกรมอนามัย/กระทรวงสาธารณสุข

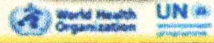
1. เตรียมบุคลากรและแผนงบประมาณในการสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ APRFHE เช่น การเข้าร่วมประชุมในวาระต่าง ๆ ตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการ การจัดทำ NEHAP การจัดทำ Environmental Health Country Profile การจัดทำ Environmental Health Data Sheet
2. เสนอให้สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม และกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ พิจารณาร่วมเป็นสมาชิกคณะทำงานวิชาการ (TWGs) ด้านที่เกี่ยวข้อง
3. ประสานกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ร่วมเป็นสมาชิกคณะทำงานวิชาการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
4. ประสานกรมควบคุมโรคร่วมเป็นสมาชิกคณะทำงานวิชาการด้านสุขภาพหนึ่งเดียว

ลงนาม.....*OTW*.....ผู้จัดทำ

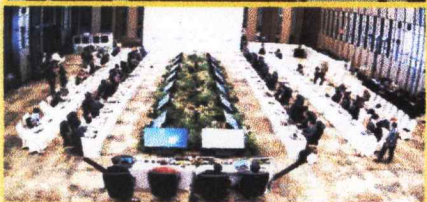
(นางสาววิรัชพรรณ สุธาพาณิชย์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
วันที่ 4 ธันวาคม 2566



The 11th High-level Officials Meeting Of The Asia-pacific Regional Forum
On Health And Environment (11th HLOM-APRFHE)
on 22th-23th November 2023 at Jakarta, Indonesia



The 11th HLOM of APRFHE was held in a hybrid format on the 22nd and 23rd of November 2023 at Swissotel Jakarta PIK Avenue, Indonesia which was Chaired by the Government of Indonesia. The objective of the meeting is to update the governance mechanisms of the APRFHE and discussion on how to implement integrated environmental health strategies through inter-ministerial and inter-sectoral collaboration at the country and regional level. There were the representatives of the Ministry of Environment and Ministry of Health from 6 countries attended the meeting, including Brunei Darussalam, Japan, the Republic of Korea, Republic of Maldives, The Democratic Socialist Republic of Sri Lanka, the Republic of Indonesia and Thailand in total 40 onsite-participants. Additionally, there were 45 online-participants from 6 countries which includes the Philippines, Malaysia, Brunei Darussalam, Timor-Leste, the Republic of Korea, Japan, Republic of Maldives, China and Thailand. Aside from country representatives, participants also included Chair of TWGs and experts from WHO-SEARO, WHO-WPRO and UNEP-ROAP as the secretariat of the Regional Forum. The main points from the meeting are summarized as follows:



1. APRFHE operational mechanisms in policy, strategy, finance, and monitoring: The meeting recommended for restructuring of the Framework for Cooperation of the APRFHE including the knowledge network, the scientific panels. The meeting proposed that Chair in close collaboration with the Secretariat should review the Framework for Cooperation and share with all Members and Chair of TWGs for comments and input. The Revised Framework for Cooperation will be brought for further discussion at a Joint-secretariat Meeting to be held in early 2024. Thailand as a former chair of the APRFHE and Chair of TWG-HIA will be invited as a part of the meeting.

2. Thematic Working Groups (TWGs) : Agreed on the following Thematic Working Groups of the APRFHE and their respective Co-Chairs.

Thematic Working Groups	Chairs
1. Air Quality and Health	Republic of Korea (MOE) and Thailand (MONRE)
2. Water, Sanitation, and Hygiene	Japan (MOE) and Indonesia (MOH)
3. Chemicals, Waste, and health	Japan (MOE) Thailand (MOPH)
4. Climate Change and Health	Philippines (EMB) and another country
5. Health Impact Assessment	Thailand (MOPH) and Malaysia (MOH)
6. One Health	Indonesia and another country

3. Nomination of the Next Chair of the APRFHE (2025-2029): Requested the member countries to review the working documents of Nomination of Vice Chair and the Next Chair of the APRFHE.

4. 12th High-Level Officials Meeting and the 5th Ministerial Meeting: The meeting will be held back-to-back tentatively on September or October 2024.

**แบบสอบถาม : ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย ในการไปราชการต่างประเทศ

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้รับบริการ(ลูกค้าของหน่วยงาน) หมายถึง ผู้บริหารระดับกรม/กอง/สำนัก/ศูนย์ฯ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ของกรมอนามัยที่มาใช้บริการ ประกอบด้วย ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ				
คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าคำตอบ				
๑. หน่วยงาน.....สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม.....				
๒. เพศ ○ ๑) ชาย <input checked="" type="radio"/> ๒) หญิง				
๓. อายุ34..... ปี (ระบุปีเต็ม)				
๔. ระดับการศึกษาสูงสุด				
<input type="radio"/> ๑) ประถมศึกษา <input type="radio"/> ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="radio"/> ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="radio"/> ๔) ปวส./ปวท./อนุปริญญา <input type="radio"/> ๕)ปริญญาตรี <input checked="" type="radio"/> ๖)ปริญญาโทหรือสูงกว่า <input type="radio"/> ๗) อื่นๆ (ระบุ).....				
๕. ประเภทผู้รับบริการ				
<input type="radio"/> ๑) ผู้บริหารระดับกรม/กอง/สำนัก/ศูนย์ฯ <input checked="" type="radio"/> ๒) บุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมอนามัย				
๖. ประเภทงบประมาณ				
<input checked="" type="radio"/> ๑) งบรายจ่ายอื่นกรมอนามัย <input type="radio"/> ๒) ทุน <input checked="" type="radio"/> ๓) งบประมาณอื่นๆ (ระบุ).....				
๗. ประเทศที่ไป...อินโดนีเซีย.....				
ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง				
ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
	มาก (๓)	พอใจน้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) ขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการมีความเหมาะสม				
- ด้านการติดต่อประสานงาน	✓			
- ด้านการขออนุมัติตัวบุคคล	✓			
- ด้านการทำหนังสือเดินทางราชการ	✓			
- ด้านการขอวีซ่า	✓			
- ด้านการสื่อสาร	✓			
- ด้านการส่งรายงาน	✓			

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มาก (๓)	พอใจน้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓			
๓) ความพึงพอใจในภาพรวมด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	✓			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ				
๑) ความสุภาพ อ่อนน้อม และมีมนุษยสัมพันธ์	✓			
๒) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ รับฟังปัญหา หรือข้อสงสัยของผู้รับบริการ	✓			
๓) ให้บริการเท่าเทียมกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓			
๔) ความพึงพอใจในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ	✓			
๓. ด้านเครื่องมือ/สิ่งอำนวยความสะดวก				
มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น หรือช่องทางอื่นๆ ที่สามารถแสดงความคิดเห็นความคิดเห็นได้ สะดวก (โทรศัพท์, Internet, website, web board, Line ฯลฯ)	✓			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ				
๑) ได้รับความบริการตรงตามความต้องการ	✓			
๒) ความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ สิ่งที่หน่วยงานต้องปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย