

ความพึงพอใจการยืมทรัพย์สินของทางราชการ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

ข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม 2567

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจการยืมทรัพย์สินของทางราชการ

ข้อมูลแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. กระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ</b>		
1.1 ไม่เรียกใช้เอกสารเกินความจำเป็น	2.47	มาก
1.2 ขั้นตอนในการยืมมีความชัดเจนและคล่องตัวในการให้บริการ	2.57	มากที่สุด
1.3 การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามความต้องการใช้พัสดุ	2.02	มาก
<b>2. ช่องทางการให้บริการ</b>		
2.1 จุดให้บริการ ณ สถานที่ตั้ง มีความพร้อม เหมาะสม และชัดเจน	2.60	มากที่สุด
2.2 สามารถดาวโหลดเอกสารใบยืมได้ที่หน้าเว็บไซต์กองประเมินฯ	2.49	มาก
<b>3. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ผู้ให้บริการ</b>		
3.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และเป็นกันเอง	2.60	มากที่สุด
3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	2.57	มากที่สุด
3.3 มีความรู้ ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ ในการให้บริการ	2.66	มากที่สุด
3.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	2.64	มากที่สุด
กำหนดให้ค่าเฉลี่ย 3 = พึงพอใจมากที่สุด 2 = พึงพอใจมาก 1 = ควรปรับปรุง		

จากตารางสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในการเยี่ยมชมเส้นทางราชการจากทั้งสามด้าน ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ผู้ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยสรุปจากผู้ทำแบบประเมิน จำนวน 43 คน มีคะแนนอยู่ใน ระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 2.61) คิดเป็นร้อยละ 85.37

