

แนวทางการพัฒนาระบบพัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ กรมอนามัย

กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ได้พัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยมีแนวทางสำคัญดังนี้

1. พัฒนาระบบออนไลน์สำหรับข้อมูลด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

1.1 "ระบบกระดาน Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์ ช่วยตอบคำถามที่พบบ่อย ไขข้อข้องใจ พร้อมข้อมูลที่เชื่อถือได้ เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพที่เข้าใจง่ายและเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา"

ตามลิงค์ <https://hia.anamai.moph.go.th/th/faq> และรูปที่ 1

The screenshot displays the official website of the Health Impact Assessment (HIA) Department, Ministry of Public Health, Thailand. The page features a navigation menu at the top with various service categories. A prominent banner in the center highlights the 'No Gift Policy' (No Gift Policy) and the 'DOH TAG' (Department of Health Technical Advisory Group). Below the banner, a horizontal menu lists several service areas, with the 'Q & A' (Question and Answer) section highlighted in a red box. The main content area is titled 'คำถามที่พบบ่อย' (Frequently Asked Questions) and includes a search bar and a dropdown menu for 'หมวดหมู่' (Category). A list of questions is displayed, each with a blue 'Q' icon and a dropdown arrow on the right. The questions cover topics such as PM2.5 levels, air pollution, and health impacts.

กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ : กรมอนามัย
Health Impact Assessment

กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
มีนโยบายงดให้และรับของขวัญและของกำไรมากทุกชนิด
จากกรปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ในทุกโอกาส
ขอให้แสดงความปรารถนาดีต่อกันด้วยบัตรอวยพร สมุดอวยพร อวยพรผ่านสื่อออนไลน์ หรือทำกิจกรรมอาสาแทน

นางสาวนันทา ไขเทียนวงศ์
ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

01 ประเด็นสำคัญ 02 CC & Health 03 ฝุ่น PM 04 เมืองสุขภาพดี 05 ดึงดูด 06 ระบบสารสนเทศ 07 สื่อเผยแพร่ 08 Q & A

ข่าวประชาสัมพันธ์
อัปเดตข่าวสาร: ข่าวสารเพื่อสุขภาพ นับใจไม่ตกกรณี

01: ข่าวของประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ : กรมอนามัย
กองประเมิน

ประเมินพิษสิ่งแวดล้อม
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ : กรมอนามัย

น ห้องประชุมกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ กรมอนามัย
วันพุธที่ 27 พฤศจิกายน 2568

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

คำถามที่พบบ่อย
ตอบปัญหาไขข้อข้องใจด้านสุขภาพ

ค้นหา หมวดหมู่ Faq all-category

- Q 01.1 ฝุ่นละออง PM2.5 คืออะไร มีสาเหตุมาจากอะไร
- Q 01.2 ทั่วโลกมีความตื่นตัวเรื่องปัญหามลพิษทางอากาศมีผลกระทบต่อสุขภาพอย่างไรบ้าง
- Q 01.3 ปัญหาการเจ็บป่วยและการตายจากมลพิษทางอากาศทั่วโลกมีแนวโน้มการเจ็บป่วยและการตายจากมลพิษทางอากาศอย่างไร
- Q 02.1 PM2.5 มีกลไกการเกิดโรคอย่างไร และส่งผลกระทบต่อสุขภาพอย่างไร
- Q 02.2 เมื่อรับสัมผัส PM2.5 เข้าสู่ร่างกายแล้ว ร่างกายสามารถขับออกนอกร่างกายได้หรือไม่
- Q 02.3 ความรุนแรงของผลกระทบต่อสุขภาพจาก PM2.5 ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบใดบ้าง
- Q 02.4 วิธีสังเกตอาการว่ามีปัญหาสุขภาพที่อาจเป็นผลกระทบจาก PM2.5

รูปที่ 1 แสดงคำถามที่พบบ่อยตอบปัญหาไขข้อข้องใจด้านสุขภาพ

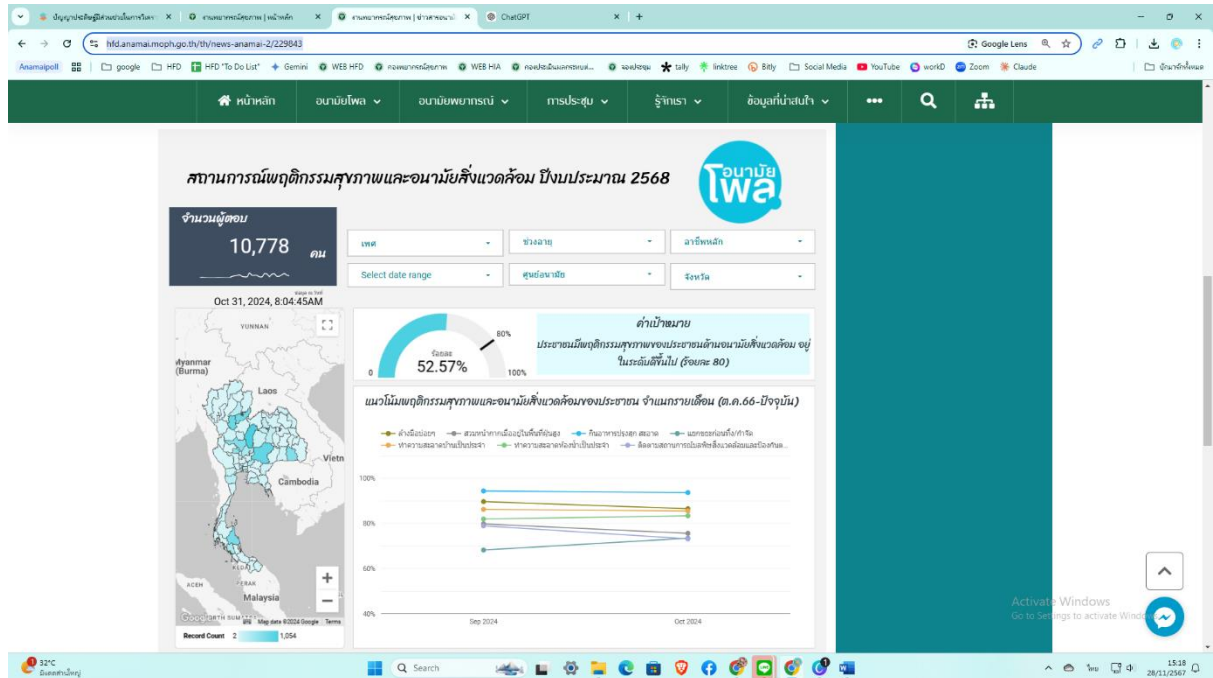
2. การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล

2.1 ใช้แพลตฟอร์มที่มีอินเทอร์เน็ตเฟสเข้าใจง่าย รองรับการใช้งานทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพา ได้แก่ ระบบ Google Forms และระบบ tally สำหรับการสร้างแบบฟอร์มรวบรวมข้อมูลหรือความคิดเห็น และมีการออกแบบที่เรียบง่าย เหมาะสำหรับผู้ใช้ทุกระดับ ตัวอย่างตามลิงค์

<https://tally.so/r/wdZ2rq>

2.2 เชื่อมโยงฐานข้อมูลการประเมินผลพฤติกรรมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การจัดเก็บและเรียกดูข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ดังรูปที่ 3 และลิงค์

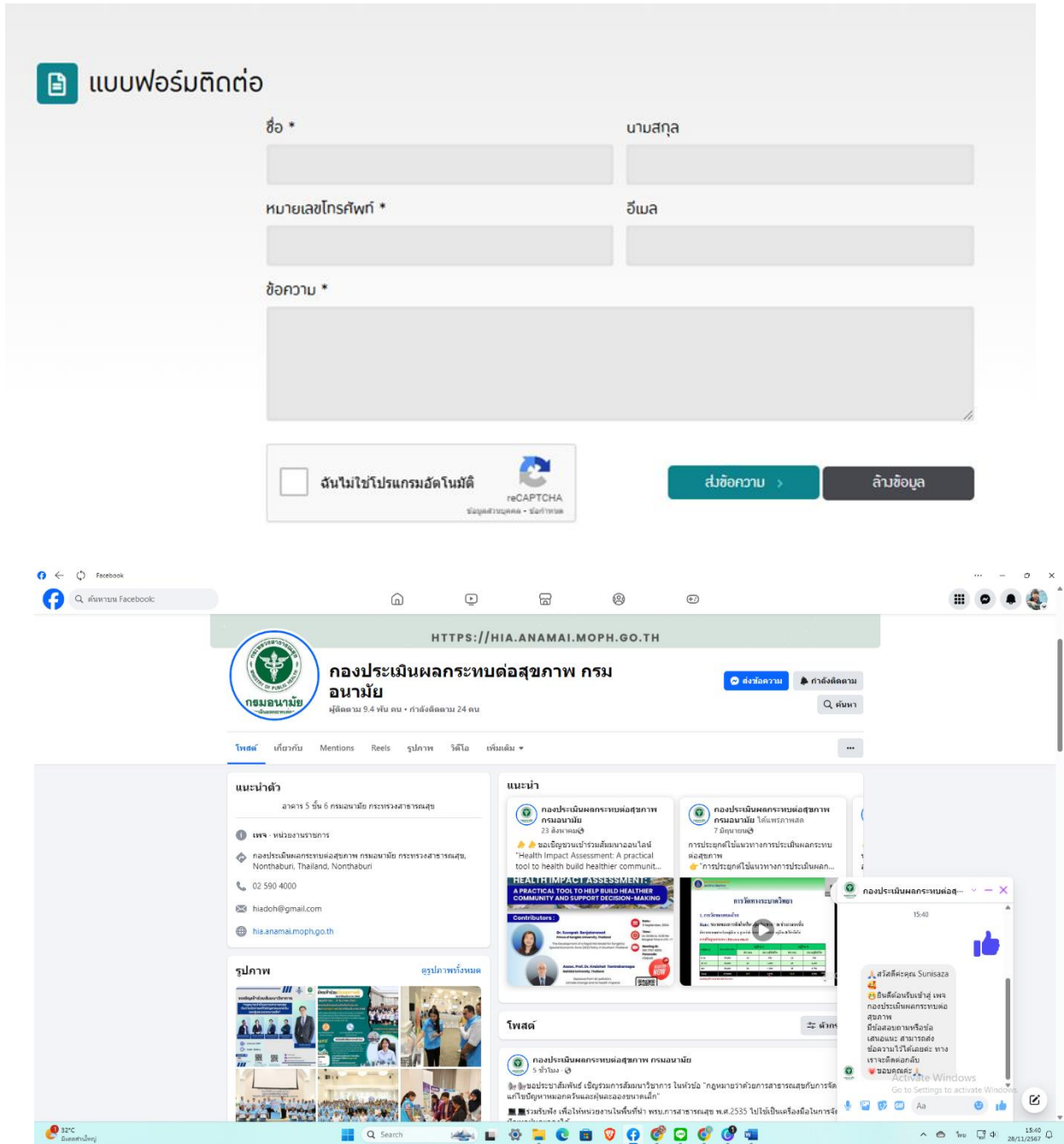
<https://hfd.anamai.moph.go.th/th/news-anamai-2/229843>



รูปที่ 3 แสดง Dashboard ผลสำรวจพฤติกรรมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ 2568

3. บริการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาออนไลน์

3.1 จัดทำระบบถาม-ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) และระบบติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอคำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ บนเว็บไซต์ และ facebook กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ตามลิงค์ <https://hia.anamai.moph.go.th/th/faq> และรูปที่ 3



รูปที่ 3 แสดงช่องทางระบบถาม-ตอบอัตโนมัติ

3.2 เผยแพร่คู่มือและเอกสารสำคัญบนเว็บไซต์ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

เข้าถึงคู่มือและเอกสารสำคัญด้านการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพได้ง่ายบนเว็บไซต์กองประเมินผล เพื่อสนับสนุนความรู้และการพัฒนางานด้านสุขภาพอย่างยั่งยืน ตามลิงค์

<https://hia.anamai.moph.go.th/th/handbook/> และรูปที่ 4



รูปที่ 4 แสดงหน้าเผยแพร่คู่มือและเอกสารสำคัญบนเว็บไซต์ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

4.1 เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านระบบออนไลน์ ดังที่กล่าวในข้อ 3.2

4.2 ใช้ข้อมูลที่ได้ในการปรับปรุงบริการและการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

5 ความปลอดภัยของข้อมูล

ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูง เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสำคัญ H

พรบ. ความปลอดภัยของข้อมูลพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ความปลอดภัยของข้อมูลในประเทศไทยที่สำคัญ

คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA - Personal Data Protection Act)

6. การดำเนินงานต่อไป

กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการและระบบ **E-Service** เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผ่านการยื่นคำขอ การติดตามผลแบบออนไลน์ การให้คำปรึกษาเชิงสุขภาพ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้วยแพลตฟอร์มที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และทันสมัย เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้งานทุกกลุ่ม และยกระดับคุณภาพงานด้านประเมินผลกระทบต่อสุขภาพให้ตอบสนองต่อยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง โดยจะจัดทำ**แบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ E-Service** กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ให้ผู้มารับบริการข้อมูลด้านวิชาการ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อ ระบบ E-Service ที่ทางกองได้ดำเนินการต่อไป ภายในเดือนธันวาคม 2567