

รายงานผลการดำเนินงานปิด GAP การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ 2568 กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ กรมอนามัย  
“การพัฒนาการให้บริการและระบบ E-service”

.....

ปีงบประมาณ 2568 คณะกรรมการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ได้กำหนด แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อันเนื่องมาจากผลการประเมินที่มีแนวโน้มลดลงจากร้อยละ 98 ในปี 2566 เหลือร้อยละ 95 ในปี 2567 โดยมุ่งเน้นการพัฒนาตัวชี้วัดที่ 9 ด้านการเปิดเผยข้อมูล คณะกรรมการจึงได้กำหนดมาตรการสำคัญ 3 ประการเพื่อปิด GAP ในการดำเนินงาน ดังนี้

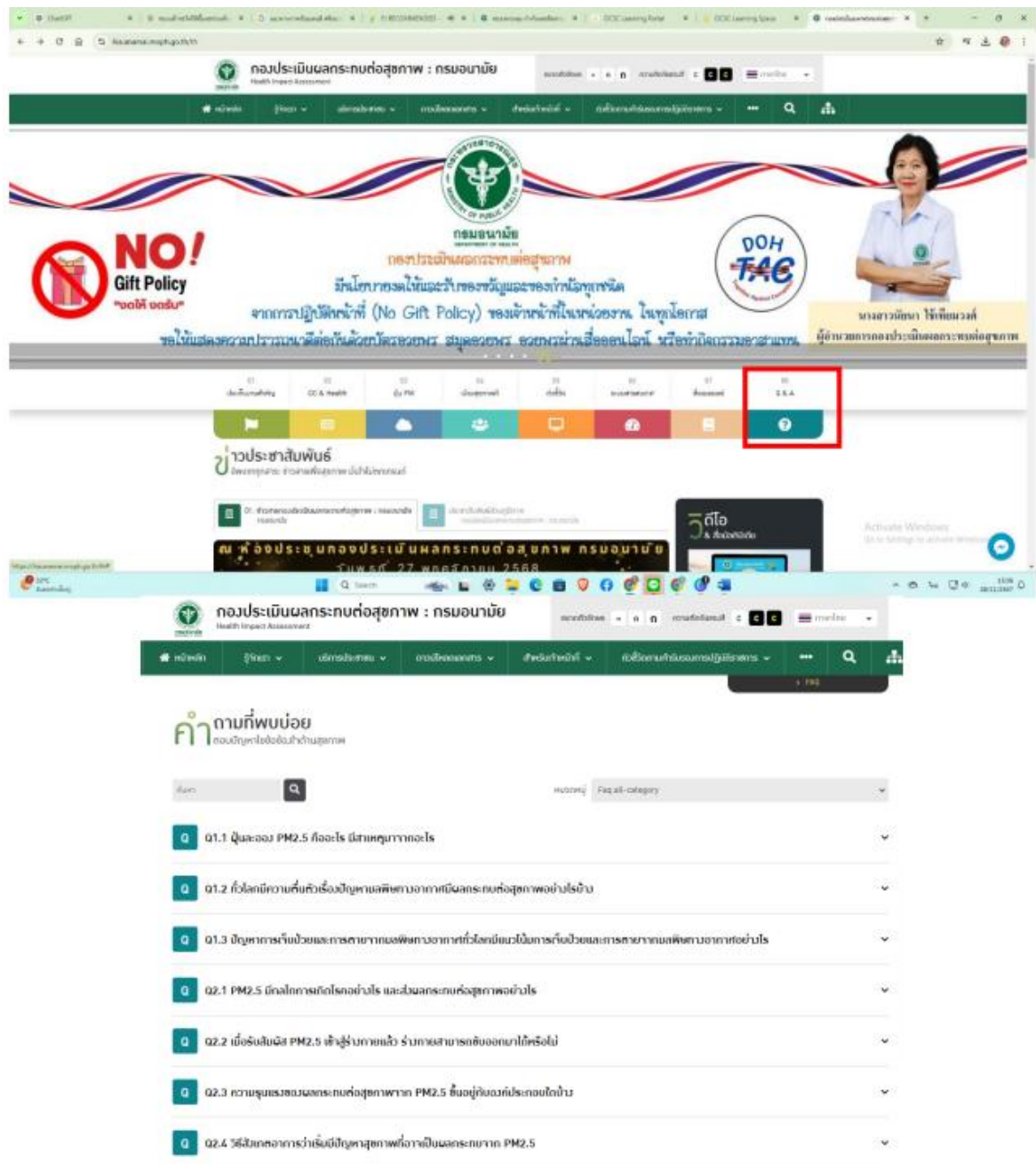
- 1) มาตรการส่งเสริมความเข้าใจ แนวทางปฏิบัติ หลักเกณฑ์ และการกำกับดูแลและตรวจสอบ เพื่อสร้างความชัดเจนและความเข้าใจที่ถูกต้องในการดำเนินงานแก่บุคลากรทุกระดับ
- 2) มาตรการพัฒนาการให้บริการและระบบ E-service รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น
- 3) มาตรการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและธรรมาภิบาล

ซึ่งการดำเนินการตามมาตรการทั้ง 3 มาตรการ นี้มีเป้าหมายเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน OIT ให้สูงขึ้น กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ จึงเลือกปิด GAP ประเด็นการพัฒนาการให้บริการและระบบ E-service รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทางสำคัญดังนี้

**1. พัฒนาระบบออนไลน์รับข้อมูลด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม**

1.1 "ระบบกระดาน Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์ ช่วยตอบคำถามที่พบบ่อย ไขข้อข้องใจ พร้อมข้อมูลที่เชื่อถือได้ เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพที่เข้าใจง่ายและเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา"

ตามลิงค์ <https://hia.anamai.moph.go.th/th/faq> และรูปที่ 1



รูปที่ 1 แสดงคำถามที่พบบ่อยตอบปัญหาไขข้อข้องใจด้านสุขภาพ

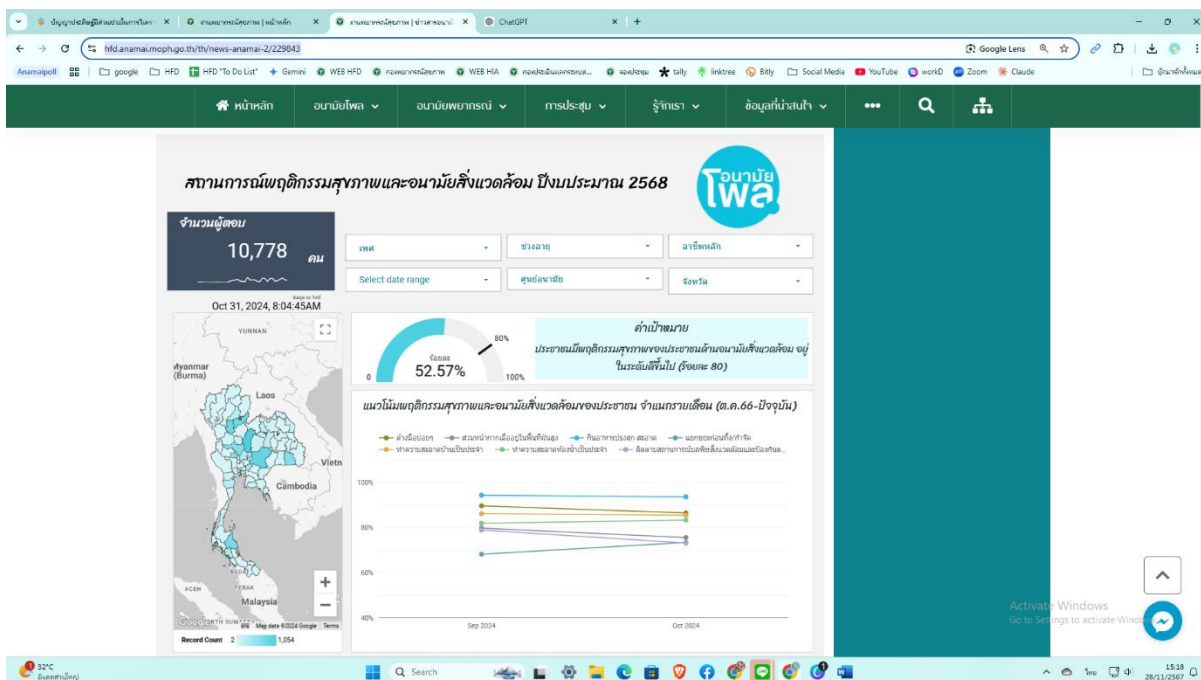
## 2. การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล

2.1 ใช้แพลตฟอร์มที่มีอินเทอร์เน็ตเฟชเข้าใจง่าย รองรับการใช้งานทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพา

ได้แก่ ระบบ Google Forms และระบบ tally สำหรับการสร้างแบบฟอร์มรวบรวมข้อมูลหรือความคิดเห็น และมีการออกแบบที่เรียบง่าย เหมาะสำหรับผู้ใช้ทุกระดับ ตัวอย่างตามลิงค์

<https://tally.so/r/wdZ2rq>

2.2 เชื่อมโยงฐานข้อมูลการประเมินผลพฤติกรรมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การจัดเก็บและเรียกดูข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ดังรูปที่ 3 และลิงค์



รูปที่ 3 แสดง Dashboard ผลสำรวจพฤติกรรมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ปีงบประมาณ 2568

### 3. บริการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาออนไลน์

3.1 จัดทำระบบถาม-ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) และระบบติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอคำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ บนเว็บไซต์ และ facebook กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ตามลิงค์

<https://hia.anamai.moph.go.th/th/faq> และรูปที่ 3

รูปที่ 3 แสดงช่องทางระบบถาม-ตอบอัตโนมัติ

**แบบฟอร์มติดต่อ**

ชื่อ \*  นามสกุล

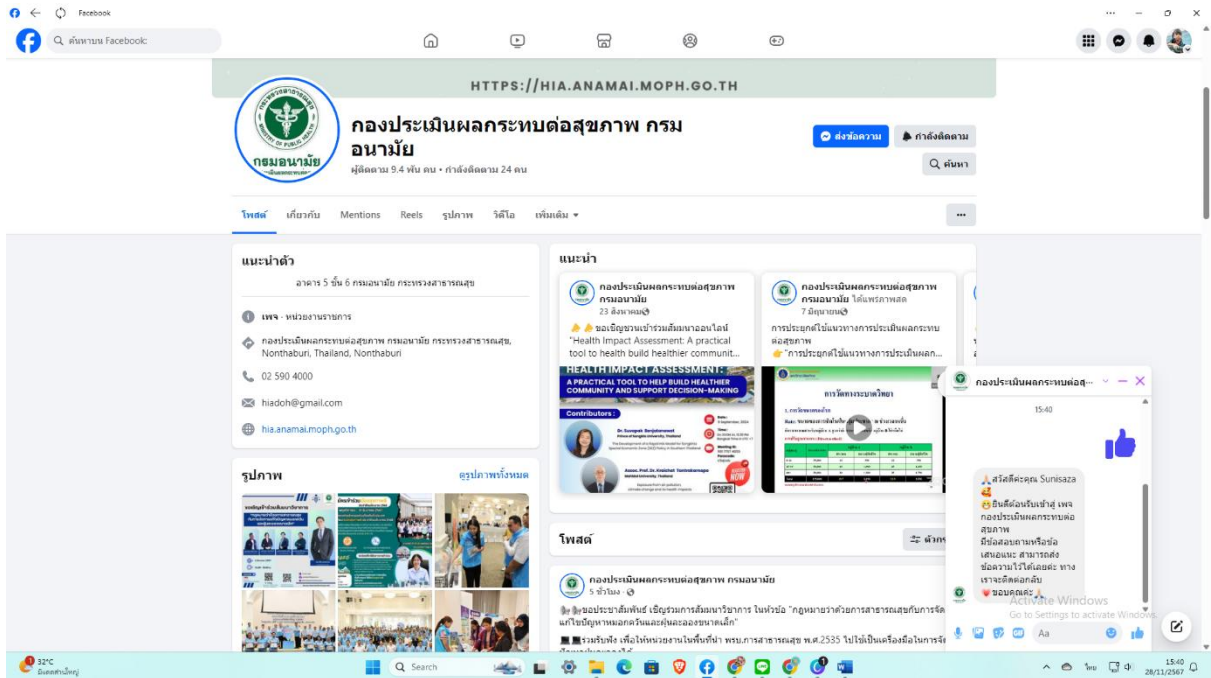
หมายเลขโทรศัพท์ \*  อีเมล

ข้อความ \*

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

reCAPTCHA

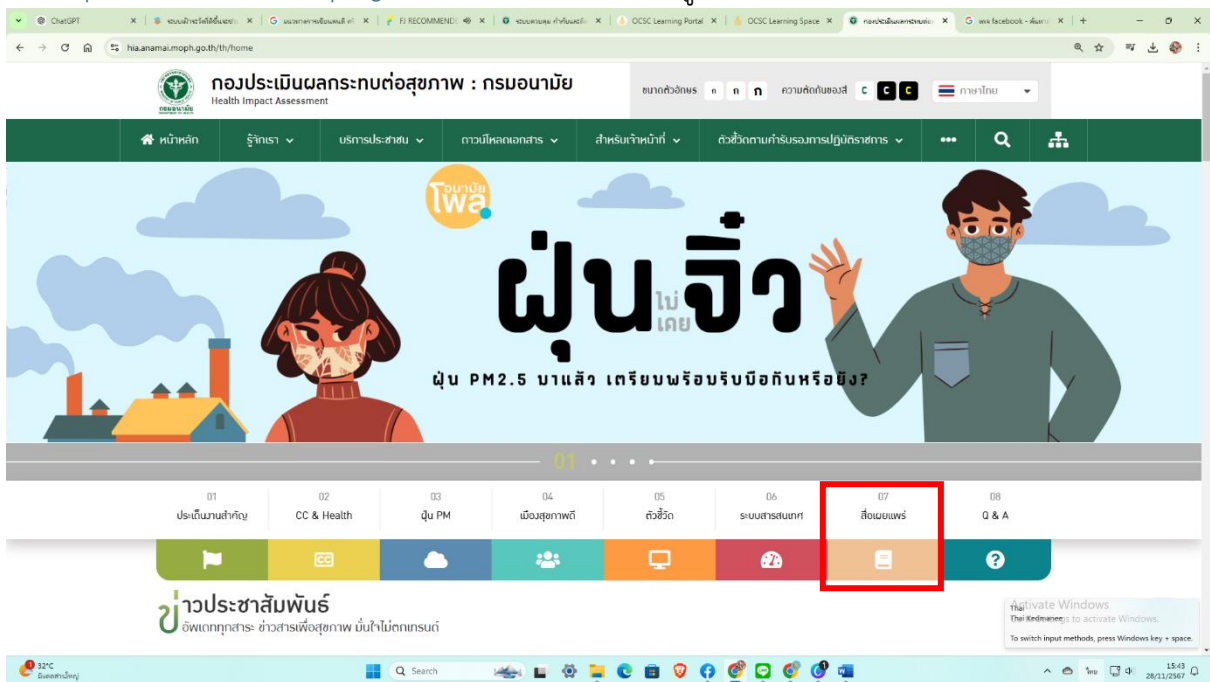
ส่งข้อความ >

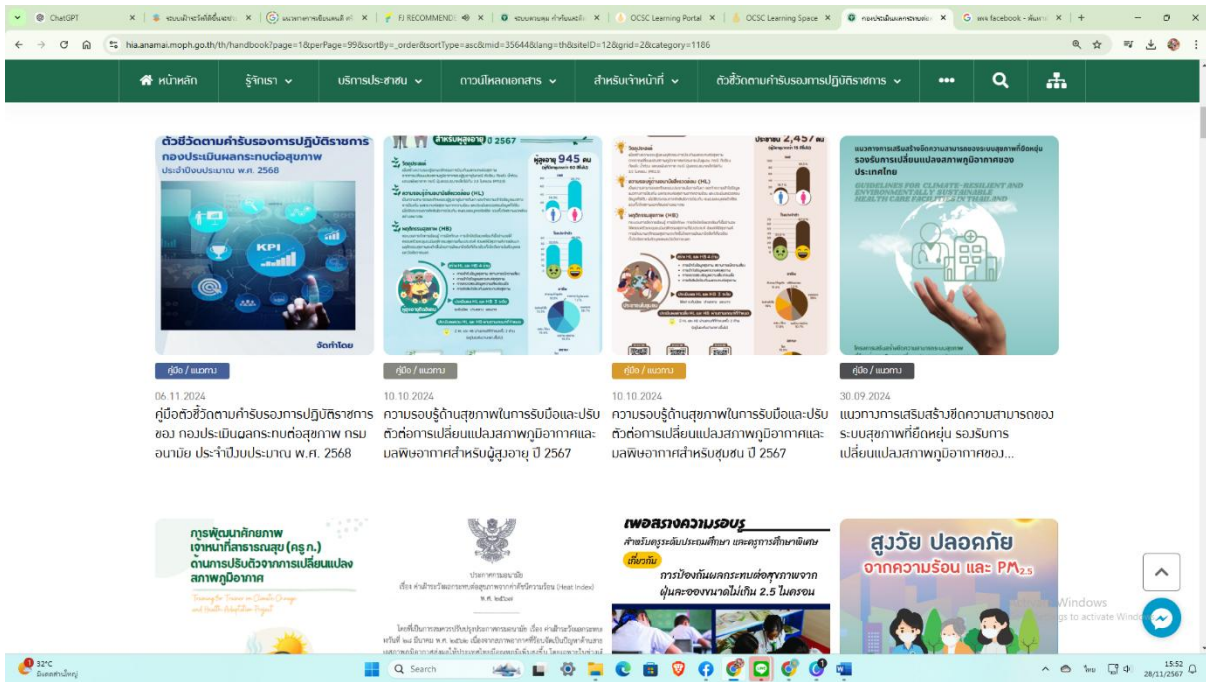


### 3.2 เผยแพร่คู่มือและเอกสารสำคัญบนเว็บไซต์ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

เข้าถึงคู่มือและเอกสารสำคัญด้านการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพได้ง่ายบนเว็บไซต์กองประเมินผล เพื่อสนับสนุนความรู้และการพัฒนางานด้านสุขภาพอย่างยั่งยืน ตามลิงค์

<https://hia.anamai.moph.go.th/th/handbook/> และรูปที่ 4





รูปที่ 4 แสดงหน้าเผยแพร่คู่มือและเอกสารสำคัญบนเว็บไซต์ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

#### 4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

4.1 เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านระบบออนไลน์ ดังที่กล่าวในข้อ 3.2

4.2 ใช้ข้อมูลที่ได้ในการปรับปรุงบริการและการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

#### 5 ความปลอดภัยของข้อมูล

ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูง เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสำคัญ พรบ.ความปลอดภัยของข้อมูลพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ความปลอดภัยของข้อมูลในประเทศไทยที่สำคัญ คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA - Personal Data Protection Act)

#### 6. การดำเนินงานต่อไป

กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพมุ่งพัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการยื่นคำขอ การติดตามผลแบบออนไลน์ การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ และการเปิดเผยข้อมูลอย่าง โปร่งใส โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ E-Service สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ E-Service กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ โดยสำรวจระหว่างวันที่ 6 มกราคม – 4 กุมภาพันธ์ 2568 ผ่านช่องทางแบบสำรวจออนไลน์ ตามลิงค์

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bdRu89EY83XAYfySjs7ul3OLZw7F5PxHoOPaklHk32A/edit?usp=sharing>

เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาระบบให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกกลุ่มและยกระดับ คุณภาพงานด้านประเมินผลกระทบต่อสุขภาพในยุคดิจิทัล ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ E-Service