

รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน

กิจกรรมที่ 1.3 ติดตามการดำเนินการตามมาตรการ (ITA) กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568 กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ โดยคณะกรรมการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ภายใต้มาตรการสำคัญ 3 ประการเพื่อปิด GAP ในการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) มาตรการส่งเสริมความเข้าใจ แนวทางปฏิบัติ หลักเกณฑ์ และการกำกับดูแลและตรวจสอบ เพื่อสร้างความชัดเจนและความเข้าใจที่ถูกต้องในการดำเนินงานแก่บุคลากรทุกระดับ
- 2) มาตรการพัฒนาการให้บริการและระบบ E-service รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น
- 3) มาตรการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและธรรมาภิบาล

ทั้งนี้ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพมุ่งพัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการยื่นคำขอ การติดตามผลแบบออนไลน์ การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ E-Service สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ E-Service กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ โดยสำรวจระหว่างวันที่ 6 มกราคม – 4 กุมภาพันธ์ 2568 ผ่านช่องทางแบบสำรวจออนไลน์ เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาระบบให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทุกกลุ่มและยกระดับคุณภาพงานด้านประเมินผลกระทบต่อสุขภาพในยุคดิจิทัล มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น จำนวน 35 ราย ตามรูปที่ 1

รูปที่ 1 แสดงข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ E-Service กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

ประทับเวลา	ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป			
	1. เพศ	2. อายุ	3. สถานะผู้ใช้งาน	4. ท่านใช้บริการใดบ้างในระบบ E-Service [เลือก]
6/1/2025, 15:53:14				4
7/1/2025, 10:10:36	หญิง	41-50 ปี	เจ้าหน้าที่กรมอนามัย	ระบบ Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์, ระบบแบบฟอร์มออนไลน์
30/1/2025, 7:30:42	หญิง	20-30 ปี	นักวิชาการ/นักวิจัย	ระบบ Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์, Dashboard ข้อมูลสุ
30/1/2025, 7:31:58	หญิง	31-40 ปี	ประชาชนทั่วไป	ระบบ Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์
30/1/2025, 7:32:37	ชาย	41-50 ปี	นักวิชาการ/นักวิจัย	ระบบ Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์, Dashboard ข้อมูลสุ
30/1/2025, 7:33:31	ชาย	31-40 ปี	ประชาชนทั่วไป	ระบบ Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์, Dashboard ข้อมูลสุ
30/1/2025, 15:56:51	ไม่ประสงค์ระบุ	51-60 ปี	อื่น ๆ	อื่น ๆ
3/2/2025, 13:06:04	หญิง	20-30 ปี	เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	ระบบ Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์, Dashboard ข้อมูลสุ
3/2/2025, 13:06:45	หญิง	31-40 ปี	เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	Dashboard ข้อมูลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, การ
3/2/2025, 13:15:08	ชาย	31-40 ปี	นักวิชาการ/นักวิจัย	Dashboard ข้อมูลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, การ
3/2/2025, 13:35:39	หญิง	20-30 ปี	เจ้าหน้าที่กรมอนามัย	Dashboard ข้อมูลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, การ
3/2/2025, 14:01:04	ชาย	20-30 ปี	เจ้าหน้าที่กรมอนามัย	อื่น ๆ
3/2/2025, 14:33:16	หญิง	20-30 ปี	ประชาชนทั่วไป	ระบบ Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์, ระบบแบบฟอร์มออนไลน์
3/2/2025, 14:34:27	หญิง	41-50 ปี	เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	ระบบแบบฟอร์มออนไลน์
3/2/2025, 14:36:21	ชาย	31-40 ปี	เจ้าหน้าที่กรมอนามัย	ระบบแบบฟอร์มออนไลน์, การดาวน์โหลดคู่มือและเอกสาร
3/2/2025, 14:43:20	ชาย	31-40 ปี	ประชาชนทั่วไป	ระบบ Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์, การดาวน์โหลดคู่มือ
3/2/2025, 14:55:01	หญิง	41-50 ปี	เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	ระบบ Q&A ด้านสุขภาพออนไลน์, ระบบแบบฟอร์มออนไลน์
3/2/2025, 14:55:41	หญิง	20-30 ปี	เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	ระบบแบบฟอร์มออนไลน์, Dashboard ข้อมูลสุขภาพแ
3/2/2025, 15:14:29	หญิง	31-40 ปี	เจ้าหน้าที่กรมอนามัย	Dashboard ข้อมูลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, การ

โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ

- ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (57.1%)
- ช่วงอายุที่ตอบมากที่สุด คือ 31-40 ปี (37.1%)
- ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐอื่น (28.6%) และประชาชนทั่วไป (31.4%)
- บริการที่ผู้ใช้งานใช้บ่อยที่สุด ได้แก่ ระบบ Q&A ด้านสุขภาพ และ Dashboard ข้อมูลสุขภาพ

2. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ:

- ด้านการเข้าถึงและการใช้งาน: ผู้ใช้พึงพอใจในระดับสูงมากในด้านความสะดวกในการเข้าถึง (51.4%) และความเสถียรของระบบ (42.9%)
- ด้านเนื้อหาและข้อมูล: ผู้ใช้พึงพอใจในระดับสูงสุดด้านความครบถ้วนของข้อมูล (57.1%) และความถูกต้อง ความชัดเจน และความทันสมัยของข้อมูล (48.6%)
- ด้านการให้บริการ: ผู้ใช้พอใจมากที่สุดในด้านความสุภาพ (60%) ความชัดเจนของคำตอบ และการแก้ไขปัญหาตรงจุด (51.4%)

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- เพิ่มระบบให้ความช่วยเหลือออนไลน์ตลอด 24 ชม.
- ปรับปรุงคู่มือการใช้งานให้เข้าใจง่ายขึ้น
- เพิ่มระบบแจ้งเตือนสถานะการดำเนินการที่ชัดเจน