

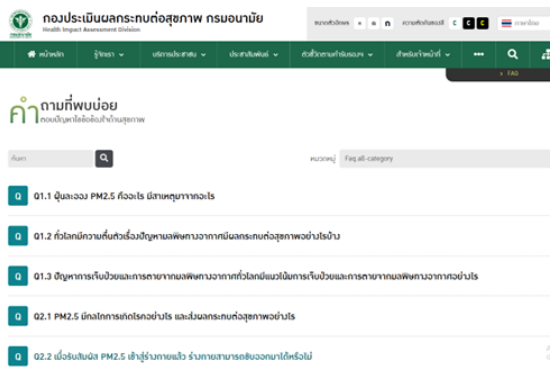
2.3 ติดตามและประเมินผล การเข้าถึงข้อมูล เช่น จำนวน การเข้าชมเว็บไซต์ ความคิดเห็นจากประชาชน หรือผล ตอบรับจากแบบสอบถาม

ที่มา

กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพได้กำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมความเข้าใจ การเปิดเผยข้อมูล และขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล โดยให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินมาตรการ “เปิดเผย เข้าถึง เข้าใจ” ได้มีการพัฒนาช่องทางสื่อสารและเนื้อหาข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงง่ายและตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานและการติดตามผลดังนี้

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางการเข้าถึง	ผลการเข้าถึง/ตอบรับ
จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์	พัฒนาอินโฟกราฟิกและสื่อเข้าใจง่าย เช่น เรื่อง “ศูนย์เด็กเล็กรอบรู้ปลอดภัย”	เว็บไซต์กรมอนามัย ดูสื่อ 	มีผู้เข้าชมเว็บไซต์รวม 47 ครั้ง
พัฒนา FAQ ด้านสุขภาพ	ตอบปัญหาไขข้อข้องใจในรูปแบบคำถามพบบ่อย	FAQ เว็บไซต์กรมอนามัย  Copyright 2020 Department of Health : Ministry of Public Health จำนวนผู้เข้าชม IPv6 W3C WAI-AA WCAG 2.1 0 3 6 5 1 7 5	มีผู้เข้าชมเว็บไซต์รวม 365,157 ครั้ง

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางการเข้าถึง	ผลการเข้าถึง/ตอบรับ
พัฒนาช่องทางสื่อสารหลายรูปแบบ	ขยายการเข้าถึงผ่าน LINE OA, Facebook, เว็บไซต์ และป้ายประชาสัมพันธ์	LINE OA อนามัยโพล: https://lin.ee/FawYOh0 https://hfd.anamai.moph.go.th/th/news-anamai-2/229843 	มีผู้ตอบแบบสำรวจผ่านช่องทางต่าง ๆ รวม 114,076 ครั้ง

สรุปผลการติดตามและประเมินผล

ผลการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการเข้าถึงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพของการสื่อสาร โดยเฉพาะการใช้ช่องทางออนไลน์ที่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์และจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ซึ่งบ่งชี้ถึงความสนใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังพบว่าการใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและรูปแบบการสื่อสารที่ทันสมัยช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กร และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืน