

2.3 ติดตามและประเมินผลการเข้าถึงข้อมูล จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ความคิดเห็น จากประชาชน หรือผลตอบรับจากแบบสอบถาม

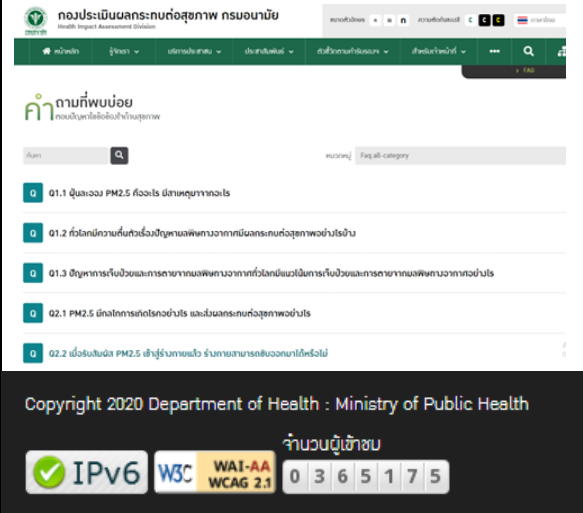
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพได้ดำเนินมาตรการ “เปิดเผย เข้าถึง เข้าใจ” เพื่อส่งเสริมการสื่อสารข้อมูลกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเน้นการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถตอบสนองต่อข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการพัฒนาช่องทางและเนื้อหาสารสนเทศที่เข้าใจง่ายและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้จริง

กิจกรรมสำคัญประกอบด้วย การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก ได้แก่

- “ศูนย์เด็กเล็กรอบรู้ ปลอดภัย ปลอดโรค” บนเว็บไซต์กรมอนามัย มีผู้เข้าชม 47 ครั้ง
- การสรุปผลสำรวจจากอนามัยโพลเรื่อง “เมืองสุขภาพดีในสายตาผู้คน” เผยแพร่ผ่านเดสก์บอร์ด มีผู้เข้าชม 2,031 ครั้ง
- การพัฒนา FAQ ตอบคำถามสุขภาพพบบ่อย มีผู้เข้าถึงกว่า 365,000 ครั้ง
- นอกจากนี้ ยังมีการขยายช่องทางสื่อสารผ่าน LINE OA, Facebook และป้ายประชาสัมพันธ์ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจรวมกว่า 118,000 ครั้ง

จากการติดตามผลพบว่า มาตรการดังกล่าวช่วยเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ โดยประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้นในการรับรู้และให้ข้อเสนอแนะ การใช้ภาษาและรูปแบบสื่อที่ทันสมัยช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร เป็นกลไกสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล และตอบโจทย์การเป็นองค์กรโปร่งใสอย่างยั่งยืน โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานและการติดตามผล ดังนี้

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางการเข้าถึง	ผลการเข้าถึง/ ตอบรับ พ.ค. 68
จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์	พัฒนาอินโฟกราฟิกและสื่อเข้าใจง่าย เช่น เรื่อง “ศูนย์เด็กเล็กรอบรู้ ปลอดภัย ปลอดโรค”	เว็บไซต์กรมอนามัย ดูสื่อ 	มีผู้เข้าชมเว็บไซต์รวม 47 ครั้ง

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางการเข้าถึง	ผลการเข้าถึง/ตอบรับ พ.ศ. 68
	สรุปผลสำรวจอนามัยโพล “เมืองสุขภาพดีในสายตาผู้คน” นำเสนอผ่านแดชบอร์ด (Dashboard)	https://hfd.anamai.moph.go.th/th/news-anamai-2 	มีผู้เข้าชมเว็บไซต์รวม 2031 ครั้ง
พัฒนา FAQ ด้านสุขภาพ	ตอบปัญหาไขข้อข้องใจในรูปแบบคำถามพบบ่อย	FAQ เว็บไซต์กรมอนามัย 	มีผู้เข้าชมเว็บไซต์รวม 365,157 ครั้ง
พัฒนาช่องทางสื่อสารหลายรูปแบบ	ขยายการเข้าถึงผ่าน LINE OA, Facebook, เว็บไซต์ และป้ายประชาสัมพันธ์	LINE OA อนามัยโพล: https://lin.ee/FawYOh0 https://hfd.anamai.moph.go.th/th/news-anamai-2/229843	ผู้ตอบแบบสำรวจผ่านช่องทางต่าง ๆ รวม 118,601 ครั้ง

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ช่องทางการเข้าถึง	ผลการเข้าถึง/ ตอบรับ พ.ศ. 68
			

สรุปภาพรวม คณะกรรมการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ดำเนินการตามมาตรการ “เปิดเผย เข้าถึง เข้าใจ” พัฒนาระบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาชน ในข้อ 2.2 พัฒนาช่องทางสื่อสารหลายรูปแบบ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เช่น เว็บไซต์, Facebook, LINE OA, บัญชีหน่วยงาน ครบถ้วน ดังนี้

ผลลัพธ์เชิงปริมาณ ช่องทางการเผยแพร่ จำนวน 2 ช่องทาง ได้แก่ 1) เว็บไซต์กรมอนามัย และ 2) LINE OA อนามัยโพล

ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลบริการได้สะดวก เข้าใจง่าย โดยมีจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์รวมรายละเอียดดังรายงานข้างต้น